



2009104000911



2406409240

Prihláška do poistenia podľa Rámcovej poistnej zmluvy (ďalej len „Poistná zmluva“) číslo: 2406409240

Účastníci zmluvy

Poistovateľ

Generali Poistovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35709332, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len "Poistovateľ").

Poistník podľa Rámcovej poistnej zmluvy

NAY a.s., Tuhovská 15, 830 06 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35 739 487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 1640/B.

Poistník/Poistený podľa tejto poistnej zmluvy (ďalej len "Zákazník")

Meno a priezvisko/Názov:	Emília Ringošová
Ulica, č./Sídlo:	Slovenskeho Raja 55
Mesto/Obec:	Letanovce
PSČ:	05313
RČ/IČO:	6461256813
Tel. kontakt:	
E-mail:	emi.ringosova@gmail.com

uzatvárajú túto poistnú zmluvu o

2012 83 84

POISTENÍ TOVARU ZAKÚPENÉHO V SIETI PREDAJNÍ NAY

Toto poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia poškodenia tovaru NAY (ďalej len VPP NAY), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto poistnej zmluvy a ustanoveniami tejto Poistnej zmluvy. Dojednania, ktoré nemajú písomnú formu a nie sú súčasťou tejto Poistnej zmluvy, sú neplatné. Poistenie sa dojednáva pre prípad náhodného poškodenia alebo zničeného tovaru. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie tovaru, na ktoré sa vzťahuje zákonom stanovená záruka.

Dojednáva sa, že jednorazové poistné je splatné naraz za celú dobu, na ktorú je poistenie dojednané. Poistovateľ v prípade zániku poistenia nespotrebované poistné nevracia.

Poistná doba:	je 24 mesiacov od začiatku poistenia.
Začiatok poistenia:	0:00-hod. dňa účinnosti prístupu k poisteniu.
Koniec poistenia:	najneskôr 24:00 hodiny posledného dňa poistnej doby, ak poistenie nezanikne v zmysle poistných podmienok inak.
Územná platnosť:	geografické územie Európy.
Spoluúčasť:	20 EUR z poistného plnenia.
Splatnosť jednorazového poistného:	v okamihu prístupu do poistenia.

Predmet poistenia:

Špecifikácia: (druh, model zariadenia):	ECG / ECG MTD 231 S, Mikrovlnná rúra
Výrobné číslo:	340668869018B051200906
Dátum nákupu zariadenia:	13.07.2019
Kúpna cena (poistná suma):	75,90 €
Poistné s daňou:	9,11 €

Poistený, ktorý si chce uplatniť právo na poistné plnenie, je povinný bezodkladne udalosť oznámiť na infolinke 02/44 555 444 a ďalej postupovať podľa inštrukcií, ktoré mu budú oznámené. Tiež si je vedomý svojej povinnosti poskytnúť Poistovateľovi potrebnú súčinnosť pri posudzovaní skutočností dôležitých pre posúdenie rozsahu a oprávnenosti jeho nároku na poistné plnenie.

K nahláseniu poistnej udalosti je zákazník povinný predložiť doklad o kúpe predmetu poistenia definovaného v tejto Poistnej zmluve, prípadne v Dodatku, ak bol vystavený. Ďalej sa dojednáva, že podmienkou poistného plnenia pri odcudzení predmetu poistenia je nahlásenie udalosti Polícii SR, resp. pokiaľ dôjde k udalosti mimo územia SR, príslušným orgánom činným v trestnom konaní daného európskeho štátu. Všetky doklady musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je Zákazník povinný si zabezpečiť na vlastné náklady.

V prípade vzniku poistnej udalosti prináleží poistné plnenie osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia. Poistné plnenie pri poistných udalostiach je vyplácané v časových hodnotách. Časová hodnota poisteného tovaru sa určí tak, že sa od kúpnej ceny odpočíta opotrebenie vo výške 1% za každý začatý mesiac od kúpy tohto tovaru.

V prípade nedostupnosti náhradného dielu potrebného na opravu poškodenej veci v súvislosti s likvidáciou poistnej udalosti viac ako 90 dní od vzniku od nahlásenia poistnej udalosti poisteným, môže poistený požiadať poisťovateľa o vyplatenie časovej ceny ako poistného plnenia, pričom poistený v danom prípade podpíše súhlas s prevodom vlastníckeho práva k poistenej veci na poisťovateľa.

Záverečné ustanovenia:

Začiatok poistenia je uvedený v závere tejto Poistnej zmluvy. Poistenie je však účinné od zaplatenia poistného.

Prijatím tohto návrhu Zmluvy zákazník potvrdzuje a čestne vyhlasuje, že je vlastníkom poisteného zariadenia.

Zákazník potvrdzuje, že všetky údaje o jeho osobe sú pravdivé a je mu známy obsah VPP NAY a Poistnej zmluvy, ktorými sa riadi zmluvný vzťah, a ich obsahu porozumel. Zároveň prijatím návrhu Zmluvy potvrdzuje, že mu boli pred uzavretím Poistnej zmluvy písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení, Informácie o spracúvaní osobných údajov, informácie podľa § 792 a § 788 Občianskeho zákonníka a § 4 Zákona 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Zákazník zároveň súhlasí s dorúčením všetkých povinných dokumentov týkajúcich sa tohto zmluvného vzťahu elektronicky a tiež súhlasí s elektronickou komunikáciou.

Zákazník berie na vedomie, že Poistovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, s ktorými sa Zákazník oboznámil pred prijatím návrhu tejto Poistnej zmluvy, sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na webovom sídle Poistovateľa: www.generali.sk a na pobočkách Poistovateľa. Zákazník je povinný oznamovať Poistníkovi akúkoľvek zmenu poskytnutých osobných údajov pre účely ich aktualizácie a oznámenia týchto aktuálnych údajov Generali Poistovnía, a.s. a iným zmluvným partnerom.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely:

Súhlasím, aby Generali Poistovnía, a. s., spracúvala moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa a kontaktovala ma na účely ponúkania produktov a služieb Poistovateľa a poskytovania informácií o aktivitách Poistovateľa, a to počas trvania zmluvného vzťahu s Poistovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých mojich zmluvných vzťahov s Poistovateľom.

Beriem na vedomie, že tento súhlas so spracúvaním osobných údajov môžem kedykoľvek odvolať zaslaním písomného odvolania na adresu sídla Poistovateľa alebo odvolania prostredníctvom webového sídla Poistovateľa. Podrobné informácie o mojich právach ako dotknutej osoby a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na webovom sídle Poistovateľa: www.generali.sk a na pobočkách Poistovateľa.

Zároveň súhlasím s tým, že mi marketingové informácie môžu byť poskytované aj prostredníctvom automatických volaní a komunikačných systémov bez ľudského zásahu alebo elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ v zmysle osobitných právnych predpisov (napr. zákon o reklame, zákon o elektronických komunikáciách)

☒ Áno ☐ Nie

VPP NAY, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy a na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, sú prístupné na webových stránkach www.nay.sk. Bližšie informácie a hlásenie škodových udalostí: Kontaktné centrum: +421 2 38 11 11 17.

eného/zákazníka so zasielaním písomností elektronicky:

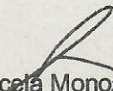
zasielaním písomností elektronicky na uvedenú funkčnú e-mailovú adresu v súlade s príslušnými poistnými podmienkami VPP NAY a zároveň som, že som si vedomý toho, že mi poisťovateľ môže zasielať písomnosti elektronicky, s výnimkou písomností, na ktorých prevzatie je potrebný môj podpis alebo pri ktorých z ich povahy vyplýva nevyhnutnosť doručiť ich inak ako prostredníctvom e-mailu:

☐ Nie

Prípade ak som nesúhlasil so zaslaním poistných podmienok elektronicky tak prijatím návrhu tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som obdržal vyhotovenie VPP NAY, ktoré na dojednané poistenie vzťahujú.

Poistenie uzavreté dňa: 13.07.2019

Tento návrh je platný do 11.9.2019 a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote jeho platnosti poistné v celej výške pripísané na účet poisťovateľa. Pokiaľ v tejto lehote poistné pripísané na účet poisťovateľa nebude, poistenie nevznikne a nevzniká teda ani nárok na poistné plnenie.


Marcela Monošiová
vrchný riaditeľ úseku správ poistenia a platieb

Podpis zástupcu Generali Poistovňa, a. s.



Všeobecné poistné podmienky poistenia poškodenia tovaru VPP NAY

Poistenie poškodenia tovaru, ktoré uzaviera Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je vedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia poškodenia tovaru VPP NAY (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Výklad pojmov

VŠEOBECNÉ POJMY:

Časová cena veci: cena, ktorú mal poistený tovar bezprostredne pred poistnou udalosťou. Časová cena tovaru sa stanoví tak, že sa od kúpnej ceny tovaru odpočíta amortizácia za každý kalendárny mesiac, ktorý uplynul od kúpy veci po poistnú udalosť. Amortizácia predstavuje 1% z kúpnej ceny veci za každý začatý mesiac, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

Internetový obchod: internetový server na predaj tovaru na internete prevádzkovaný poisťníkom.

Kamenný obchod: stála prevádzka poisťníka a/alebo jeho maloobchodná predajňa, v ktorej je možné kúpiť tovar.

Kúpna cena veci: maloobchodná cena veci v plnej výške bez zliav, vrátane DPH, aktuálne platná ku dňu kúpy tejto veci.

Opotrebenie, opotrebovanie veci: postupné znehodnocovanie veci v procese jej používania, ktoré môže byť fyzikálne a morálne, čím sa znižuje jej hodnota.

Poistený: fyzická, alebo právnická osoba (zákazník poisťníka), na ktorej poškodenie, alebo zničenie tovaru sa poistenie v zmysle týchto VPP a uzatvorenej poistnej zmluvy vzťahuje.

Poistený tovar: tovar vo vlastníctve poisteného, uvedený v poistnej zmluve.

Poistné plnenie: plnenie, ktoré je za podmienok uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP poskytnuté poistenému, ak nastane poistná udalosť.

Poisťník: fyzická, alebo právnická osoba oprávnená predávať prostredníctvom internetového alebo kamenného obchodu zariadenia, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú rámcovú zmluvu.

Poisťovateľ: Generali Poistovňa, a. s.

Poškodenie veci: vada vo funkčnosti veci, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežný účel. Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou predajcu alebo výrobcu v zmysle platných právnych predpisov.

Primerané náklady na opravu veci: je cena opravy, ktorá musí byť v čase vzniku škody v danom mieste obvyklá a nesmie presiahnuť časovú hodnotu poškodenej veci, ktorú mala poškodená vec pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Do primeraných nákladov na opravu veci alebo jej časti sa nezahrňujú príplatky vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov, cestovné náhrady a náklady technikov a expertov zo zahraničia.

Pristúpenie k poisteniu: zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti za tovar vrátane všetkých platieb vo vzťahu k poisteniu uvedených v poistnej zmluve v plnej výške, čím osoba vyjadruje

jednoznačný preukázateľný súhlas s poistnou zmluvou a zmluvnými VPP.

Rámcová poistná zmluva: zmluva uzatvorená medzi poisťníkom a poisťovateľom, predmetom ktorej je stanovenie podmienok poistenia jednotlivých zariadení zakúpených poisteným od poisťníka.

Servis: servisné miesto určené na odborné posúdenie rozsahu poškodenia poisteného tovaru a jeho opravy.

Škodová udalosť: náhodná udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisteného na plnenie.

Tovar: (ďalej aj „poistená vec“) výrobok zakúpený Poisteným od Poisťníka prostredníctvom Internetového obchodu alebo v Kamennom obchode.

Tretia osoba: každá iná osoba ako poistený, alebo jemu blízka osoba, ako i každá osoba, ktorá nie je oprávnená poisteným používať poistený tovar.

Zničenie veci: zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a vec už nie je použiteľná na pôvodný účel, alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, ale náklady vynaložené na opravu dosahujú alebo prevyšujú časovú hodnotu veci bezprostredne pred poistnou udalosťou, ak poisťovateľ neurčil inak. Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny veci v čase vzniku poistnej udalosti, poisťovateľ stanoví poistné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia veci.

Zvyšky veci: sú využiteľné časti alebo skupiny poškodenej alebo zničenej veci, ktoré sú možné použiť na náhradné diely, na predaj, resp. ako odpad.

DEFINÍCIE POISTNÝCH NEBEZPEČENSTIEV:

Hromadné nepokoje: konanie časti obyvateľstva (nie početne bezvýznamnej), ktorá v spoločnom úmysle ruší verejný pokoj a poriadok, ako aj konanie orgánov, ktoré sú zo zákona povinné a/alebo oprávnené potlačiť a/alebo zmierniť následky takéhoto konania obyvateľstva, napr. vzburá, povstanie.

Krupobitie: jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Odcudzenie: odcudzenie poistenej veci krádežou alebo lúpežou.

Pád lietadla, jeho častí alebo nákladu: nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení.

Pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov: pád stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodenej veci.

Prepätie: zvýšenie napätia v elektrickej sieti.

Povodeň: zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží

alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietochného profilu toku. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze.

Požiar: oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:

- skrat v prípade, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril;
- pôsobenie dymu pri požiaroch;
- strhnutie budovy alebo jeho časti pri likvidácii požiaru.

Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla.

Úder blesku: prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou, alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec. Za úder blesku sa nepovažuje prepätie alebo indukcia na elektrických alebo elektronických zariadeniach, ktoré nevznikli atmosférickým prepätím alebo elektromagnetickými účinkami blesku.

Terorizmus: použitie násillia alebo hrozby násillím na politické ciele zahŕňajúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násillia na zastrašenie verejnosti ako celku alebo na zastrašenie ktorejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

Tiaž snehu a námrazy: deštruktívne zaťaženie snehom, ľadovou vrstvou alebo námrazou, ktoré presahuje normou stanovené hodnoty.

Vichrica: dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/hod, resp. 20,8 m/s a viac.

Výbuch: náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútorom nádoby.

Záplava: vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia alebo jeho okolí.

Zosuv alebo zrútenie lavín: jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín: zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:

- klesanie zemského povrchu do vnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti;
- zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou;
- sadanie pôdy;
- zosuv pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku poistnej udalosti.

Článok II.

Predmet poistenia

1. Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, poistenie sa vzťahuje na tovar:
 - a) ktorý má nákupnú hodnotu minimálne 49 EUR a maximálne 3000 EUR a
 - b) ktorý bol zakúpený úplne nový a na ktorý existuje riadny doklad o zakúpení a
 - c) ktorý bol zakúpený poisteným od poistníka prostredníctvom jeho internetového obchodu alebo v kamennom obchode, ktorý bol riadne prevzatý (v stálej prevádzke poistníka, alebo prostredníctvom poštovej, alebo inej doručovacej služby) a jeho kúpna cena bola zaplatená v plnej výške vrátane poistného a
 - d) ktorý je vo vlastníctve poisteného a ktorý je s poistnou sumou uvedenou v poistnej zmluve a
 - e) ktorý nie je z poistenia vylúčený podľa týchto VPP.

Článok III.

Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia tovaru z týchto príčin:
 - a) požiar, likvidácia požiar, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - b) záplava, povodeň, plávajúci ľad, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy, zosuv alebo zrútenie lavín, tiaž snehu alebo námrazy;
 - c) pád poistenej veci, náraz poistenej veci;
 - d) pád stromov, stožiarov a iných predmetov;
 - e) náhle pôsobenie akéhokoľvek druhu vody, vlhkosti alebo tekutiny;
 - f) skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu (napr. prepätie, chyba izolácie, koróza, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom).
2. Poistenému vzniká právo na poistné plnenie aj v prípade, ak bola poistená vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poistenému právo na poistné plnenie podľa týchto VPP.

Článok IV.

Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na geografickom území Európy

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Rámcová poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poistníkom a poisťovateľom. Rámcová poistná zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím 12 mesiacov (poistný rok).
2. Poistenie jednotlivého tovaru vzniká okamihom pristúpenia k poisteniu.
3. Poistenie jednotlivého tovaru sa uzaviera na dobu dvoch rokov.

eny v rámcovej poisťnej zmluve/poisťnej zmluve možno
ykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v
týchto VPP alebo v rámcovej poisťnej zmluve/poisťnej zmluve
uvedené inak.

5. Zmeny v rámcovej poisťnej zmluve/poisťnej zmluve týkajúce
sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena,
priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka alebo
poisteného je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky
a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má
poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia
písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný
uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej
obdržania.

Článok VI. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných
právnych predpisoch zaniká poistenie jednotlivého tovaru:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie tohto tovaru
dojednané;
 - b) zánikom poisteného tovaru [napr. jeho likvidáciou,
úplným zničením (totálna škoda), krádežou];
 - c) dňom straty poisteného tovaru, pričom poistený túto
skutočnosť nahlási poisťovateľovi;
 - d) zmenou v osobe vlastníka poisteného tovaru, ak nie je v
týchto VPP alebo poisťnej zmluve uvedené inak;
 - e) odstúpením od poistenia jednotlivého tovaru
uzatvoreného na diaľku podľa § 5 zákona č. 266/2005
Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na
diaľku;
 - f) odmietnutím poistného plnenia podľa čl. X. bod 10 týchto
VPP;
 - g) písomnou výpoveďou poisteného alebo poisťovateľa do 3
mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Výpovedná
lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia
výpovede, jej uplynutím poistenie zariadenia zanikne;
 - h) ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve, týchto
VPP alebo stanovenými zákonom.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého
súčasťou bola aj poistený tovar a tento tovar sa stane
vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu
neuzavrel alebo nebol v poisťnej zmluve označený ako
poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného
ten manžel, ktorému poistený tovar pripadol po vysporiadaní
bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
3. Poisťník alebo poisťovateľ môžu rámcovú poistnú zmluvu
ukončiť:
 - a) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom
výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane
aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Poistenie
jednotlivého zariadenia uzavreté počas platnosti
a účinnosti rámcovej poisťnej zmluvy ostáva v platnosti
a účinnosti až do jeho zániku niektorým z dôvodov
uvedených v bode 1 tohto článku VPP;
 - b) dohodou zmluvných strán, ak nie je v rámcovej poisťnej
zmluve uvedené inak.

Článok VII. Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktoré je
povinný platiť poisťník.

2. Poistné sa platí jednorazovo za celú dobu trvania poistenia,
splatnosť a výška poistného je stanovená v poisťnej zmluve.
3. Základom pre výpočet poistného je kúpna cena tovaru.
4. Poistné sa považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady
poistného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve
alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so
správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je
spravidla číslo poisťnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
5. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa
platného v deň uzavretia poisťnej zmluvy a je uvedená v
poisťnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v
poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
6. Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, je povinný
zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň
omeškania.
7. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poisťník
v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi
právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému
voči poistnému plneniu.
8. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov,
ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností
týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.

Článok VIII. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre
stanovenie poistnej sumy. Je to cena poistenej veci,
potrebná v danom čase a mieste na obstaranie novej veci
rovnakého druhu a kvality.
2. Poistnou sumou je kúpna cena zariadenia uvedená
v poisťnej zmluve.

Článok IX. Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku III. týchto
VPP, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť
podľa týchto VPP a poisťnej zmluvy. Poistnou udalosťou
však nie je, ak bola poistná udalosť uvedená v článku III.
týchto VPP spôsobená úmyselným konaním poisteného
alebo inej osoby na podnet poisteného.
2. Podmienkou poistného plnenia je pri poisťnej udalosti
doloženie pôvodného dokladu o kúpe tovaru a preukázanie
vlastníctva k tomuto tovaru. Ak doklad o kúpe chýba,
poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok X. Plnenie poisťovateľa

1. V prípade vzniku poisťnej udalosti, poisťovateľ poskytne
poistné plnenie oprávnenej osobe v zmysle a v rozsahu
podľa uzatvorenej poisťnej zmluvy a týchto VPP.
2. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v
Slovenskej republike. Plnenie je splatné do 15 dní, len čo
poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu
povinnosti poisťovateľa plniť.
3. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistnému
právo, aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu
primeraným nákladom na opravu poškodenej veci vykonanú
servisom zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí
poškodenej veci v prípade, ak tieto zvyšky presiahli 10%

časovej ceny veci a to maximálne za 3 poistné udalosti na každých 12 mesiacov trvania poistenia.

4. Za primerane vynaložené náklady na opravu výrobku poisťovateľ považuje len také náklady na opravu, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov.
5. **Ak bola poistená vec zničená, alebo stratená v príčinnej súvislosti podľa čl. III., bod 2 týchto VPP,** vzniká poistenému právo, ak nie je stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol časovú cenu zariadenia z obdobia pred poistnou udalosťou, ďalej tiež zníženú o cenu zvyškov zničenej veci v prípade, ak tieto zvyšky presiahli 10% časovej ceny veci.
6. Zvyšky poškodených alebo zničených vecí zostávajú vo vlastníctve poisteného.
7. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vyvolať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
8. Súčet poistných plnení za poistenú vec vyplatených z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia nesmie presiahnuť časovú cenu ktorú mal tovar bezprostredne pred vznikom poslednej poistnej udalosti.
9. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
10. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v článku XIII. týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
11. V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu či sústavným alkoholizmom, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť podľa toho aký vplyv malo toto porušenie na vznik poistnej udalosti a rozsah povinnosti plniť.
12. Poisťovateľ je oprávnený odložiť vyplatenie poistného plnenia za predpokladu:
 - a) ak má akékoľvek odôvodnené pochybnosti, týkajúce sa nároku na odškodnenie alebo ak je potrebné doplniť údaje a dôkazy podmieňujúce výplatu poistného plnenia, alebo
 - b) ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní a takéto vyjadrenie nebolo doposiaľ predložené poisťovateľovi
13. Ak poistený uzavrie na poistenú vec s poisťovateľom niekoľko poistných zmlúv na rovnaké poistné nebezpečenstvá, poisťovateľ bude plniť iba z titulu jednej poistnej zmluvy.

Článok XI. Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou 20 €.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta

od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je n. v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentu, prípadne ich kombináciou.

3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Článok XII. Výluky z poistenia

1. Poistenie v zmysle týchto VPP nie je možné dojsť na tovar:
 - a) zakúpený za menej ako 49 EUR a viac ako 3000 EUR;
 - b) na ktorý predajca neposkytuje zákonnú záruku,
 - c) ktorý je kupovaný za účelom ďalšieho predaja,
 - d) ktorý slúži na podnikanie,
 - e) ktorý nebol v zmysle týchto VPP poistený v deň jeho kúpy
 - f) v čase nákupu už použitý.
2. Z poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poistenej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poistenej veci, ktoré vznikli následkom:
 - a) chyby, ktorú mala poistená vec už v čase uzatvárania poistnej zmluvy, a ktorá bola alebo mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisteného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;
 - b) vojnových udalostí, hromadných nepokojov, štrajku, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - c) požitia alkoholu alebo iných návykových, omamných, psychotropných látok a liekov s varovným symbolom;
 - d) jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, či rádioaktívnej kontaminácie;
 - e) nerespektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie výrobku v rozpore s účelom určeným výrobcu a/alebo spôsobené použitím výrobcom neschválených doplnkov;
 - f) nekvalifikovaným zásahom či zmenou parametrov;
 - g) chybami v software alebo chybnou inštaláciou software, alebo inštaláciou hardware;
 - h) úmyselným poškodením alebo zničením tovaru treťou osobou (vandalizmus);
 - i) ak bola poistená vec poškodená, zničená, alebo zabavená na to oprávnenými úradmi.
3. Z poistenia ďalej nevzniká poistenému právo na poistné plnenie za škody:
 - a) spôsobené bežným opotrebovaním alebo postupným starnutím poistenej veci alebo jej častí a to bez ohľadu na ďalšie spolupôsobiace príčiny;
 - b) spôsobené zanedbaním údržby tovaru alebo postupným pôsobením korózie, vlhkosti, tepla alebo chladu;
 - c) ktoré nemajú vplyv na funkčnosť zariadenia (estetické poškodenia);
 - d) za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;

a príslušenstve a spotrebnom materiáli vo vzťahu k poistenej veci (napr. káble, nabíjačka, batéria a všetko príslušenstvo spojené s poistenou vecou);

- f) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď..
4. Nárok na poistné plnenie nevzniká ani v prípade priamych alebo nepriamych dôsledkov poškodenia alebo straty základných údajov alebo použitého software alebo obsahu poistenej veci alebo vložených pamäťových alebo iných kariet.

Článok XIII.

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený ďalej tieto povinnosti:

Počas trvania poistenia je poistený a/alebo poistník povinný:

- oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril u neho alebo u iného poisťovateľa pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
- bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
- dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné);
- riadne sa o poistené veci starať, najmä ich udržiavať v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;
- je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi;

Ak nastane škodová a/alebo poistná udalosť, je poistený a/alebo poistník povinný:

- urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v ich súlade;
- bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi

písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistník a/alebo poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;

- h) bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, škodovú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta škodovej udalosti políciou je povinný nezmeniť stav spôsobený touto udalosťou;
 - i) ak došlo k škodovej udalosti, nezmeniť stav touto udalosťou spôsobený kým nie je škodová udalosť poisťovateľom vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom;
 - j) uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich ohliadku;
 - k) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
 - l) poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
 - m) **v prípade poškodenia a/alebo zničenia poistenej veci:**
 - riadiť sa pri výbere servisu a zabezpečení diagnostiky a opravy pokynmi poistníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
 - nevykonávať žiadne opravy svojpomocne;
 - vyžiadať si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej alebo stratennej poistenej veci predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadeniu poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa odo dňa doručenia uvedenej žiadosti, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;
 - predložiť poisťovateľovi spolu s oznámením poistnej udalosti aj doklad o kúpe poistenej veci, doklad od servisu o obhliadke, resp. oprave veci (obsahujúce vyjadrenie či sa jedná o záručnú alebo nezáručnú opravu) a faktúru za opravu poistenej veci vystavenú servisom.
2. Poistník a/alebo poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve.
3. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností uvedených v bodoch 1. a 2. tohto článku aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zverený do užívania.
4. Ak poistený zmari možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. l) tohto článku VPP], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok XIV.
Práva a povinnosti poisťovateľa

1. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) vykonať potrebné šetrenie súvisiace s likvidáciou škodovej udalosti bez zbytočného odkladu. Ak nemôže byť vyšetrenie poisťnej udalosti ukončené do jedného mesiaca po tom, čo sa poisťovateľ dozvedel o poisťnej udalosti, je poisťovateľ povinný, ak o to poistený požiada poskytnúť poistenému primeraný preddavok.
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré zapožičal poisťovateľovi na jeho žiadosť.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:
 - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným alebo oprávnenou osobou poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda;
 - b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu, zmenšeniu rozsahu ako aj zdokumentovaniu poisťnej udalosti a jej následkov;
 - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poisťnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil svoju povinnosť uloženú všeobecnými záväznými platnými právnymi predpismi, týmito VPP alebo poisťnou zmluvou.

Článok XV.
Forma právnych úkonov a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom jej vrátenia poisťovateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa doručenie dňom jej vrátenia. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.
2. Poistníkovi a/alebo poistenému, ktorý vyjadril v poisťnej zmluve súhlas so zasielaním písomností elektronicky, bude od momentu prejavu tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka a/alebo poisteného, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník a/alebo poistený je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi

a/alebo poistenému elektronicky je splnená jej odoslaním e-mailovou adresou poistníka a/alebo poisteného uvedenou v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník a/alebo poistený oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník a/alebo poistený je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka a/alebo poisteného so zasielaním písomností elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník a/alebo poistený môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom účinnosť odvolania súhlasu vznikne dorúčením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI.
Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení, ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4. tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovníkami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poistník berie uzatvorením poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním

o iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisťník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.

9. Poisťník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4. tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poisťník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti.
Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XVII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (email), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti.

Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVIII.

Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX.

Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XX.

Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v doložkách poisťnej zmluvy.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťnej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
7. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 1.12.2016.